



PERANTE UMA SITUAÇÃO GRAVE OU RISCO DE VIDA

INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica

O INEM é responsável por garantir a prestação de cuidados de emergência médica a vítimas de acidente ou de doença súbita, desde o local da ocorrência até à Unidade de Saúde.



ACIDENTE COM FERIDO(S)



SUSPEITAS DE AVC



ENGASGAMENTO



DIFICULDADE EM RESPIRAR



ALTERAÇÃO DO ESTADO DE CONSCIÊNCIA



QUEIMADURAS GRAVES OU EM ZONAS SENSÍVEIS



HEMORRAGIAS ABUNDANTES OU INCONTROLÁVEIS



DOR NO PEITO



LIGUE **112**

Quando ligar, descreva a situação e a localização onde se encontra. Responda a todas as questões e desligue apenas quando receber indicação.





PERANTE UM PROBLEMA DE SAÚDE **NÃO EMERGENTE**

SNS 24 – Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde

O SNS 24, através do Serviço de Triagem, Aconselhamento e Encaminhamento é responsável por avaliar e orientar os cidadãos em situação de doença aguda.



DOR LIGEIRA OU MODERADA



FEBRE



ALTERAÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL



COMIÇÃO



TOSSE PERSISTENTE



CHORO PERSISTENTE DA CRIANÇA



DIARREIA



NÁUSEAS



LIGUE 808 24 24 24

Se for cuidador, esteja junto do utente no momento da chamada.
Tenha consigo o documento de identificação.

