



PERANTE UMA SITUAÇÃO GRAVE OU RISCO DE VIDA

INEM – Instituto Nacional de Emergência Médica

O INEM é responsável por garantir a prestação de cuidados de emergência médica a vítimas de acidente ou de doença súbita, desde o local da ocorrência até à Unidade de Saúde.



**ACIDENTE
COM FERIDO(S)**



**SUSPEITAS
DE AVC**



ENGASGAMENTO



**DIFICULDADE
EM RESPIRAR**



**ALTERAÇÃO
DO ESTADO
DE CONSCIÊNCIA**



**QUEIMADURAS
GRAVES OU EM
ZONAS SENSÍVEIS**



**HEMORRAGIAS
ABUNDANTES OU
INCONTROLÁVEIS**



**DOR
NO PEITO**



LIGUE 112

Quando ligar, descreva a situação e a localização onde se encontra.
Responda a todas as questões e desligue apenas quando receber indicação.



PERANTE UM PROBLEMA DE SAÚDE **NÃO EMERGENTE**

SNS 24 – Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde

O SNS 24, através do Serviço de Triage, Aconselhamento e Encaminhamento é responsável por avaliar e orientar os cidadãos em situação de doença aguda.



**DOR LIGEIRA
OU MODERADA**



FEBRE



**ALTERAÇÃO DA
PRESSÃO ARTERIAL**



COMIÇÃO



**TOSSE
PERSISTENTE**



**CHORO PERSISTENTE
DA CRIANÇA**



DIARREIA



NÁUSEAS



LIGUE 808 24 24 24

**Se for cuidador, esteja junto do utente no momento da chamada.
Tenha consigo o documento de identificação.**