

SEDE DA JUNTA DE FREGUESIA DE PAÇOS

# BALCÃO DE INCLUSÃO

SUBUNIDADE ORGÂNICA FLEXÍVEL DE AÇÃO SOCIAL E HABITAÇÃO (UOF - ASH)



## INTRODUÇÃO

O Município de Sabrosa apresenta problemáticas de várias ordens, tais como o envelhecimento populacional, a diminuição da taxa de natalidade, a vulnerabilidade social e económica (pobreza), o desemprego, a fraca e/ou inexistente rede de transportes públicos, o despovoamento, leva os jovens a procurarem melhores condições de vida nos grandes centros urbanos e em outros países, a falta de oferta de emprego e oportunidades e de projetos de vida e motivações, tudo isto leva ao isolamento social e a desertificação.

É neste sentido e na sequência da candidatura da operação ao Balcão da Inclusão - SABROSA, nos termos do Aviso de Abertura de Candidatura nº NORTE2030-7-Balcão da Inclusão - Unidades móveis em territórios de baixa densidade (ITI), que pretende atuar junto da população vulnerável e combater as problemáticas mencionadas e desenvolver um plano de ação que vá de encontro aos problemas sinalizados.

Desta forma, este documento/plano de ação estará descrito as metas e indicadores bem definidos, assim como as ações a serem desenvolvidas.

O nosso objetivo é produzir a mudança e a mitigação dos problemas sociais, procurando alcançar resultados positivos e proporcionar uma melhor qualidade de vida da população e por conseguinte o desenvolvimento do concelho de Sabrosa.

Perante este cenário, a Unidade Móvel do Balcão da Inclusão surge como uma resposta concreta e transformadora. Este serviço itinerante vai ao encontro das pessoas, levando informação e apoio social.

Mais do que um posto de atendimento, será um elo de ligação entre os munícipes e os serviços do município, reduzindo desigualdades e promovendo a inclusão.

Este projeto assenta num plano de ação claro, com metas e indicadores bem definidos, orientado para:

- Combater o isolamento dos idosos;
- Incluir pessoas com deficiência e incapacidade;
- Apoiar famílias vulneráveis;
- Melhorar o acesso aos direitos e serviços básicos.

O objetivo é simples, mas ambicioso: aproximar, incluir e transformar. Ao empoderar os munícipes e facilitar o acesso a oportunidades, o Balcão Móvel contribuirá para uma sociedade mais justa, coesa e resiliente, promovendo o bem-estar da população e o desenvolvimento sustentável do concelho de Sabrosa.



## OBJETIVOS

- Facilitar o acesso à população e aos serviços;
- Promover a inclusão social e a equidade territorial;
- Identificar situações de vulnerabilidade ou exclusão social;
- Prestar informação, apoio e encaminhamento adequado às necessidades da população.

## POPULAÇÃO-ALVO

- Pessoas idosas;
- Famílias e/ou indivíduos em situação de risco;
- Pessoas com mobilidade reduzida;
- Famílias monoparentais;
- Desempregados ou pessoas em situação de exclusão social;
- Imigrantes ou outros grupos com dificuldades no acesso aos serviços.

## SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

O balcão Móvel, disponibilizará de uma forma descentralizada, os seguintes serviços:

### 1. Atendimento social geral

- Esclarecimento de dúvidas sobre os apoios sociais
- Encaminhamento para serviços especializados (segurança social, saúde, GIP)
- Identificação de situações de vulnerabilidade social ou isolamento
- Informação sobre programas e/ou medidas municipais:
  - Habitação Social - Estratégia Local de habitação, Regulamento Municipal de apoio à recuperação de habitações próprias degradadas;
  - Oficina Social (Instrução de processos);
  - Incentivo à natalidade e adoção (Instrução de processos);
  - Cartão Municipal do Idoso (adesão ao cartão e receção de faturas);
  - Academia Sénior;
  - Bolsa de Estudo Miguel Torga;
  - + Vida Sabrosa;
  - Corpo São e Mente Sã;
  - CLDS 5G.



## SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

- Informação da existência no concelho de algumas respostas sociais:
  - Centro de dia;
  - Apoio Domiciliário;
  - ERPI.
- Medidas Nacionais:
  - CSI;
  - Atestados Multiusos;
  - Prestação Social para a Inclusão (PSI);
  - Complemento por dependência;
  - Tarifas sociais (eletricidade e telecomunicações);
  - Botija de Gás Solidária;
  - Creches Gratuitas.
- Apoio no preenchimento de formulários
- Esclarecimento de direitos e deveres sociais.

### **2. Apoio ao emprego e qualificação**

- Encaminhamento para o GIP - Gabinete de Inserção Profissional
  - Informação de ofertas de emprego e formações;
  - Cartas de apresentação;
  - Elaboração de curriculum Vitae;
  - Encaminhamento para o IEFP.

### **3. Apoio ao imigrante e à integração**

- Encaminhamento para os serviços de integração - AIMA - Agência para a Integração de Migrantes e Asilo
- Apoio na marcação para agendamento
- Informação sobre os documentos a apresentar na AIMA
- Encaminhamento para os serviços da AMA - Agência Modernização Administrativa, localizada no Balcão Único de Atendimento



## SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

### 4. Promoção da saúde e bem-estar

- Divulgação de campanhas de saúde pública
- Apoio na marcação de consultas e exames

### 5. Metodologia e funcionamento

O balcão móvel terá uma viatura adaptada, devidamente equipada e identificada.

A presença nas freguesias será feita com base num roteiro mensal fixo, articulado com cada Junta de Freguesia aderente.

A divulgação será feita atempadamente através de cartazes, flyers e das redes sociais.

O atendimento será efetuado por técnicos/as especializados/as.

### 6. Protocolo com as juntas de freguesia

Será celebrado um protocolo de cooperação com cada junta de freguesia, definindo:

- Compromisso de cedência de espaço e apoio logístico, se necessário
- Colaboração na divulgação do local do serviço
- Partilha de informação relevante sobre a população da freguesia
- Identificação de casos prioritários para atendimento
- Avaliação conjunta do impacto da iniciativa

### 7. Avaliação e monitorização

- Relatórios trimestral com o número de atendimentos e tipologia de serviços prestados
- Inquéritos de satisfação à população
- Reuniões sempre que necessário com as juntas de freguesia para aferir melhorias
- Avaliação anual de impacto e redefinição de estratégia, se necessário

### 8. Recursos necessários

- Viatura equipada e adaptada
- Equipa técnica
- Material informativo e equipamentos digitais (computador, impressora, internet móvel)

