

# Comissão de Utentes — USF Bacelo

A Comissão de Utentes é um grupo de cidadãos que representa os utentes da USF Bacelo, funcionando como elo de ligação privilegiado entre a comunidade e os profissionais de saúde. É reconhecida formalmente pelo enquadramento legal dos Cuidados de Saúde Primários em Portugal.



- 📅 **17 Sessão de Esclarecimento:** Será realizada uma apresentação para esclarecimento de dúvidas no dia **26 de março** às **17h30** no **Auditório Municipal de Sabrosa**. Contamos com a sua presença!

## O QUE FAZ A COMISSÃO?



### Defender direitos

Representa os utentes e assegura que os seus direitos são respeitados no acesso e qualidade dos cuidados.



### Apresentar sugestões

Canaliza reclamações, elogios e propostas de melhoria junto da equipa de saúde e gestão da USF.



### Dar voz à comunidade

Garante que as necessidades e expectativas dos utentes são consideradas nas decisões da USF.



### Acompanhar a USF

Monitoriza o funcionamento dos serviços e contribui para a avaliação da qualidade prestada.

## Qualquer utente inscrito na USF Bacelo

Independentemente da idade, profissão ou formação. Procuramos membros com:

- Interesse genuíno em melhorar os serviços de saúde da comunidade
- Espírito colaborativo e respeito pelos diferentes pontos de vista
- Capacidade de representar a comunidade, não apenas interesses individuais
- Disponibilidade para participar nas reuniões e atividades

## COMO FUNCIONA?

### Ciclo de participação

01

#### Recolha de opiniões dos utentes

02

#### Reunião interna da comissão

03

#### Apresentação à equipa da USF

04

#### Acompanhamento das melhorias

- ⚠️ **Sem encargos financeiros:** A participação na Comissão de Utentes é completamente gratuita. Não existem quaisquer custos, taxas ou encargos financeiros associados à adesão ou à atividade da comissão. Trata-se de um serviço de cidadania, prestado de forma voluntária em benefício de toda a comunidade da USF Bacelo.

A Comissão de Utentes é um pilar essencial para uma saúde mais participativa, mais humana e de melhor qualidade para todos na USF Bacelo. **A sua participação conta.**

Para mais informações ou para manifestar interesse em fazer parte da Comissão de Utentes, contacte a receção da **USF Bacelo** · ULS Trás-os-Montes e Alto Douro.